**ŽIADOSŤ O NÁPRAVU**

*(vyplňte a zašlite tento formulár, len ak v súvislosti s Vašou spotrebiteľskou zmluvou medzi nami vznikol spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, alebo sa domnievate, že sme porušili Vaše iné práva a želáte si podať žiadosť o nápravu)*

**Obchodník: Lead Media s.r.o.,** Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, e-mail: [info@dognet.sk](mailto:info@dognet.sk)

*(lehota na odpoveď je do 30 dní odo dňa jej odoslania)*

Meno a priezvisko spotrebiteľa ...................................................................................................

Adresa spotrebiteľa .......................................................................................................................

Číslo objednávky *(nepovinné)* ..................................................................................

Číslo a dátum uzavretia spotrebiteľskej zmluvy ....................................................................

**Týmto Vám oznamujem, že v nasledovnej veci Vás žiadam o nápravu**:

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

*(opíšte skutočnosti, ktoré považujete za sporné, aké Vaše práva boli porušené a v čom spočíva Vaša nespokojnosť)*

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................

*(opíšte, čoho sa touto žiadosťou domáhate, aká je Vaša predstava riešenia sporu, resp. opatrenia, ktoré by sme mali vykonať a považujete ich za dostatočné, na odstránenie Vašej nespokojnosti, čoho sa domáhate).*

Podpis spotrebiteľa .........................................

*(podpis, ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe, ak ho posiela spotrebiteľ elektronicky, podpis sa nevyžaduje)*

Dňa .........................................

**POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA PODAŤ**

**OBCHODNÍKOVI ŽIADOSŤ O NÁPRAVU**

**Právo Spotrebiteľa podať Obchodníkovi žiadosť o nápravu**

*V zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ARS) máte právo obrátiť sa na nás so žiadosťou o nápravu, ak:*

* *medzi nami vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady a/alebo nie ste spokojný so spôsobom, akým sme vybavil Vašu reklamáciu, alebo*
* *ak sa domnievate, že boli porušené Vaše iné práva v súvislosti s uzavretou spotrebiteľskou zmluvou.*

*Žiadosť o nápravu nám môžete podať písomne (poštou), ako aj elektronickými prostriedkami (e-mailom) na uvedenej adrese:*

***Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, e-mail:*** [***info@dognet.sk***](mailto:info@dognet.sk)

*O uplatnení práva podať žiadosť o nápravu nás* ***informujte*** *(listom zaslaným poštou na adresu Lead Media s.r.o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava, alebo e-mailom zaslaným na* [*info@dognet.sk*](mailto:info@dognet.sk)*). Na tento účel môžete použiť* ***vzorový formulár žiadosti o nápravu****, ktorý je zverejnený na našom webe Dognet.store, jeho použitie však nie je povinné.*

**Ak nie ste spokojný s výsledkom podanej žiadosti**

*Ak Vám na žiadosť o nápravu* ***neodpovieme do 30 dní*** *odo dňa jej odoslania, máte právo podať Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.*

*Ak Vám na žiadosť o nápravu* ***odpovieme zamietavo,*** *máte právo podať Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Spolu so zamietavou odpoveďou v rovnakej forme, v akej ste nám žiadosť o nápravu doručili, uvedieme aj* ***informáciu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov.***

**Alternatívne riešenie sporu**

*Môžete iniciovať alternatívne riešenie sporu prostredníctvom platformy riešenia sporov on-line: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false.*

*V súvislosti s mimosúdnym riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov sa môžete obrátiť aj na Európske spotrebiteľské centrum v SR.*

*Na území Slovenskej republiky je subjektom alternatívneho riešenia sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľských Zmlúv:*

* *orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, odbor výkonu dozoru, www.soi.sk, alebo*
* *iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov (*[*https://tinyurl.com/subjekty*](https://tinyurl.com/subjekty)*), vedenom MH SR (dostupný na stránke www.mhsr.sk).*

***Vzor návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu*** *je prílohou zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.*